



HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TAYFUR SÖKMEN KAMPÜSÜ

12.02.2026

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Adres: İletişim Fakültesi, Tayfur Sökmen Kampüsü 31060 HATAY

Telefon & Faks: 0 8503778006

Web Adresi: <http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=22>

Birim İç Değerlendirme Raporunu Hazırlayanlar

Öğr. Gör. Dr. Tarık ATALAR (Başkan)

Öğr. Gör. Levize ABACI (Üye)

Öğr. Gör. Özlem SARP (Üye)

Öğr. Gör. Pınar GÜLER URHAN (Üye)

Hanifi KILIÇARSLAN (Yüksekokul Sekreteri)

2. Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz 25/1/2016 tarihli ve 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Eki Karar ile Üniversitemize bağlı olarak Yabancı Diller Yüksekokulu ismiyle; Birimimizde yer alan Bölüm Başkanlıkları ise 2547 Sayılı Kanun’la değişik 7/d maddesi uyarınca 30/11/2016 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında aşağıdaki şekilde kurulmuştur. Yüksekokulumuz, lisans programları kapsamındaki hazırlık sınıflarında sunulan dersler ile Yabancı Dil, Mesleki Yabancı Dil ile Seçmeli Yabancı Dil derslerini yürütmektedir.

Dinamik bir yapıya sahip olan okulumuzda görevli öğretim elemanları, gelişen öğretim yöntem ve teknikleriyle uyumlu olarak, çeşitli adaptasyonlarla, alan bilgilerini ve ders programlarını devamlı yenilemektedir. Yenilikleri takip etmek ve eğitimin kalitesini artırmak için devamlı bir arayış içerisinde olan öğretim elemanlarımız, üniversitemizin yabancı dil eğitimine anlamlı bir şekilde katkı sunmaktadır.

Güncel bölüm ve ana bilim dalımız aşağıda belirtilmiştir fakat henüz öğrenci alımına başlanmamıştır.

Yabancı Diller Bölümü

Yabancı Diller Ana Bilim Dalı

3. Misyon

Misyonumuz gerek Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık programına kayıtlı, gerekse üniversitemizin çeşitli fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yabancı dil dersi alan öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi sağlamak, onları akademik ve iş yaşamlarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil bilgisi ve becerisiyle donatmak, onlara yabancı dile ilişkin ihtiyaç duydukları bilgiye nasıl ulaşabilecekleri konusunda rehberlik ederek yaşam boyu sürecek öğrenme süreçlerine katkıda bulunmak ve onların yabancı dilleri bilimsel olarak kullanan bireyler haline gelmelerine yardımcı olmaktır.

4. Vizyon

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak vizyonumuz, yüksekokul binamızın modern ve fiziki olarak yapılanması; eksiksiz teknik altyapısı ve yetkin akademisyen kadrosu ile öğretimde toplam kaliteyi yakalaması; e-öğretimi yaygınlaştırarak öğrencilerimizin her an ulaşabileceği kaynaklar oluşturulması ve her yönüyle üstün akademik standartlara sahip olunmasıdır.

5. Temel Değerler

- Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk
- Her alanda kaliteli hizmet
- Bilimsel özerklik
- Tarafsızlık ve şeffaflık
- Yenilikçilik
- Sosyal sorumluluk
- Paydaşlarla işbirliği
- Duyarlılık

6. Hedefler

- Öğretim elemanı – öğrenci ilişkilerinin geliştirilmesi,
- Yüksekokulumuza, fiziki olanaklara sahip bir yer temin edilmesi.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Bir eğitim kurumu olarak Yüksekokulumuz, deneyimli öğretim kadrosu ve personeli ile Yabancı dil eğitim-öğretiminde mümkün olan en iyi kaynakları ve teknolojiyi kullanarak

öğrencilere kaliteli bir eğitim sunmak için gayret göstermektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde yürütülen hazırlık programlarında haftalık 24 ders saati bulunmaktadır. Yılda 672 saat yabancı dil eğitimi verilen hazırlık programlarında öğrencilere dil bilgisi, yazma, konuşma, dinleme, okuduğunu anlama becerilerinin kazandırılması hedeflenmektedir. B2 seviyesinde dil edinimi hedeflenmektedir. Ayrıca, yıl boyunca derslerle eş zamanlı şekilde rehberlik hizmeti sunularak, öğrencilerin dersler dışında da öğrenerek, eksiklerini tamamlamaları ve varsa derslerine engel oluşturabilecek olumsuzluklara çözüm aramaları sağlanmaktadır.

Akademik personelin yıl boyunca kurum içinde ya da dışında düzenlenen seminer ve konferanslara katılımı desteklenmektedir. Ayrıca kurumun işleyişi ile ilgili öğrenci ve personele yönelik yapılan anketlerle gelişime açık yönler tespit edilmekte ve değerlendirmeler yapılarak iyileştirme adımları atılmaktadır.

Yüksekokulumuz kalite güvence sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için her türlü çabayı azami düzeyde gösterecektir. İç değerlendirme ve dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerdeki iyileştirmeler gerçekleştirilecek ve sonuçları izlenecektir.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyonumuz gerek Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık programına kayıtlı, gerekse üniversitemizin çeşitli fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yabancı dil dersi alan öğrencilerimize yüksek standartlarda yabancı dil eğitimi sağlamak, öğrencilerimize akademik ve iş yaşamlarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil bilgisi ve beceriyle donatmak, öğrencilerimize yabancı dile ilişkin ihtiyaç duydukları bilgiye nasıl ulaşabilecekleri konusunda rehberlik ederek onların yaşam boyu sürecek öğrenme sürecine katkıda bulunmak ve onların, yabancı dilleri bilimsel olarak kullanan bireyler haline gelmelerine yardımcı olmaktır. Yabancı Diller Yüksekokulu olarak vizyonumuz, yüksekokul binamızın modern ve fiziki olarak yapılanması; eksiksiz teknik altyapısı ve yetkin akademisyen kadrosu ile öğretimde toplam kaliteyi yakalaması; e-öğretimi yaygınlaştırarak öğrencilerimizin her an ulaşabileceği kaynaklar oluşturulması ve her yönüyle üstün akademik standartlara sahip olunmasıdır. Stratejik amaçlarımız şunlardır:

- Yabancı dil eğitiminde kalite ve verimliliği artırmak,
- Öğretim elemanlarının mesleki verimliliğini artırmak,
- Ürün ve hizmetlerde çeşitlilik sunmak,
- Öğrencilerin üniversiteye uyumu için sosyal faaliyetler düzenlemek,

- Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun tanıtımına katkı sağlamak.

Stratejik hedeflerimiz ise aşağıdaki gibidir:

- Yabancı dil eğitiminde kalite ve verimliliği artırmak,
- Öğrencilerin yabancı dil düzeylerindeki başarı oranını artırmak,
- Günümüz dil öğretimi şartlarına uygun verimli bir dil öğrenme ortamı sağlamak amacıyla sahip olunan teknolojik altyapının verimli kullanılmasını sürdürmek,
- Hazırlık eğitimi verdiğimiz üniversitemiz fakülte ve yüksekokulları ile süren iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrencilerin hedef dili, etkili bir şekilde ilgili çevrelerde kullanabilmeleri için imkânlar sunmak ve bu amaçla etkinlikler sürdürmek,
- Öğretim elemanlarının mesleki verimliliğini artırmak,
- Eğitim alanındaki yenilikleri takip etmek amacıyla daha fazla hizmet içi eğitim çalışmaları yapmak,
- Öğretim elemanlarının katılımı ile mesleki eğitim seminerleri düzenlemek,
- Öğretim elemanlarının motivasyonunu artırmak,
- YDS, IELTS ve TOEFL gibi yabancı dil düzeyi ve becerisini ölçmeye yönelik sınavlar için açılan hazırlık kurslarının etkili bir şekilde devamlılığını sağlamak,
- Uluslararası sınavlar için Sınav Uygulama Merkezi durumuna gelmek,
- Toplumun tüm kesiminden yabancı dil becerisini geliştirmek isteyenlere yönelik dil kursları düzenlemek,
- Öğrencilerin üniversiteye uyumu için yüksek derecede önemli olan sosyal faaliyetleri sürdürmek,
- Öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon sunmak ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmek,
- Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun tanıtımına katkı sağlamak,
- Yüksekokulumuzun web sayfasını bilgi içeriği açısından güncel tutmak ve içerik açısından zenginleştirmek,
- Çağın ihtiyaçları doğrultusunda sosyal medya hesaplarımızın etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

- **Performans Göstergeleri**

- Öğretim teknolojileri açısından donanımlı eğitim alanları,

- Akademik ve sosyal etkinliklerin çeşitliliği ve türü,
- Eğitim süreci ve verimliliğine yönelik öğrenci anketleri,
- Kalite Güvence sisteminin işleyiş prensiplerinin gereklerinin yerine getirilmesi.

• İzleme Yöntemleri

Stratejik planların uygulanması sürecinde izleme ve değerlendirme, planın yürütülme aşamalarının düzenli olarak izlenmesi, amaç ve hedeflere ulaşılma düzeyinin belirlenmesi, tutarsızlık ve eksikliklerin giderilmesi bakımlarından önemlidir. Stratejik planın uygulanması, yüksekokulumuz Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu koordinatörlüğünde sürekli olarak izlenir ve yıllık olarak raporlanır. Stratejik planın onaylanması ve uygulamaya koyulması ile planda yer alan hedefleri izleme süreci de başlar. Bu süreçte stratejik amaçlara ilişkin hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı performans programı aracılığıyla belirlenecektir.

Planda belirtilen tarihlerde yapılması öngörülen faaliyetler takip edilerek yüksekokulumuz bünyesinde stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamasını Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu her yılın sonunda yapar. Raporlama, stratejik planın izleme sürecine ilişkin çıktıyı ifade eder. Stratejik amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, düzenli olarak hazırlanacak raporlarla izlenir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

A.2. Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Birimimizin Kalite Güvence Komisyonu tarafından bu yıl Yükseköğretim Kurulu ve üniversitemiz tarafından belirlenen genel kalite güvence politikaları çerçevesinde yüksekokulumuzda ders izlenceleri, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme değerlendirme uygulamaları gibi alanlarda zayıf yanlar belirlenmiş; gereken konularda iyileştirmeler yapılmıştır.

Ayrıca 2025 yılı sonunda aralık ayında öğrencilere yönelik sosyal faaliyet düzenlenmiştir.

Süreç içinde, bunu takip eden dönemlerde de belirli aralıklarla bu faaliyetlere devam edilmesi, ders içerikleri hakkında ise iç ve dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınarak eğitim sürecinin sürekli iyileştirilmesi ve planlama, uygulama, kontrol, önlem alma döngüsünü takip edilmektedir. Birim ziyaretleri de yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 3

A.3. Paydaş Katılımları

İç Paydaşlar

İç paydaşlar yüksekokulumuzdan etkilenen ve yüksekokulumuzu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bunlara bağlı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yüksekokulumuzun misyonunu gerçekleştirmesi için görev alırlar. Yüksekokulumuzun iç paydaşları Tablo-1’de verilmiştir.

Tablo-1 Yabancı Diller Yüksekokulu İç Paydaşları

İç Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Rektörlük			√	
Öğrenciler	√	√	√	
Akademik Birimler			√	
Akademik Personel	√		√	
İdari Personel	√			
UZEM			√	

Dış Paydaşlar

Dış paydaşlar, yüksekokulumuzdan etkilenen ve yüksekokulumuzu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bunlara bağlı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır. Yüksekokulumuzun dış paydaşları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2 Yabancı Diller Yüksekokulu Dış Paydaşları

Dış Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Yayınevleri		√		
Toplum		√		
Yükseköğretim Kurulu			√	
Mezunlar				√

Diğer Üniversiteler		O		√
İşverenler		√		√
Diğer Fakülteler /Yüksekokullar			√	√

√: Tümü

O: Bazıları

- Paydaş analizi, analizlerde paydaşların etki/önem matrisi ve öncelikleri önem taşımaktadır. Tablo-3'te paydaşların öncelik durumları gösterilmiştir.

Tablo-3 Yabancı Diller Yüksekokulu Paydaş Analizi

	PAYDAŞ ADI	PAYDAŞLIK NEDENİ	ÖNCELİK
İÇ PAYDAŞLAR	Öğrenciler	Eğitim-öğretim hizmetinin temel faydalananları	1
	Akademik Birimler (Fakülteler, Yüksekokullar)	Yabancı dil derslerinin yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanları tarafından yürütülmesi	1
	Akademik Personel	Hizmet üretim sürecinin temel paydaşlarından birisi olması	1
	Rektörlük	Planlama, uygulama, kontrol, önlem alma döngüsünün izlenmesi ve iyileştirme yolunda adımlar atılmasına imkân sağlaması	1
	Sürekli Eğitim	Merkez bünyesinde yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yabancı dil kursları düzenlemesi	1
	Uzaktan Eğitim Merkezi	Ortak yabancı dil derslerinin düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi açısından	1

	İdari Personel	İdari, mali ve fiziki açıdan eğitim öğretim faaliyetlerinin sağlanmasında oynanan rol	2
	Uluslararası İlişkiler Birimi	Öğretim elemanı ve öğrenci değişim programları ile Erasmus sınavlarının düzenlenmesinde destek sağlanması	2
DIŞ PAYDAŞLAR	Üniversiteler Arası Kurul	Öğretim elemanlarının akademik yükselme durumlarının değerlendirilmesi	1
	YÖK	Kontenjanların belirlenmesi, yeni programların açılması, eğitim-öğretim hedef ve stratejilerin belirlenmesi	1
	Yayın Evleri	Eğitim-öğretim faaliyetleri için gerekli materyallerin temin edilmesi	2
	TBMM ve Hükümet Organları	Mali kaynak ve hukuki zemin sağlanmasında etkin olması	2
	TÜBİTAK, DPT	Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına destek sağlaması	2
	Fakülte/Yüksekokullar	Yabancı dil derslerinin yüksekokulumuz öğretim elemanları tarafından yürütülmesi nedeniyle eğitim-öğretimin kalitesini artırma konularında iş birliği yapma.	2
	Medya	Uygulanan eğitim-öğretim faaliyetlerinin duyurulması ve farkındalığın artırılması	3
	Halk	Farklı illerden gelen öğrencilere yardım ve hoşgörü gösterme	3

İç ve dış paydaşların, yüksekokulumuzun faaliyetleri konusundaki fikir, görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması ve bunların uygulamada etkin bir şekilde kullanılması, yüksekokulumuzun yürüttüğü her türlü yabancı dil eğitiminin kalitesini artıracaktır. Bu nedenle

paydaş katılımları düzenli olarak sağlanmaktadır. Bu görüş ve önerilere ait verilerin toplanma yöntemleri Tablo-1 ve Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-1 İç Paydaş Görüş ve Öneri Toplanma Yöntemleri

Paydaş Adı	Yöntem	Çalışmanın Sorumlusu	Zamanı
Rektörlük	Toplantı, yazışma	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı Birim Kalite Güvence Komisyonu	Düzenli olarak
Öğrenciler	Anket ve toplantı	Birim Kalite Güvence Komisyonu	Eğitim-öğretim yılı içinde ve sonunda
Akademik personel	Toplantı, yazışma, odak grup görüşmeleri	Birim Kalite Güvence Komisyonu	Eğitim-öğretim yılı içinde düzenli olarak
İdari personel	Toplantı, yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı içinde ve sonunda
UZEM	Yazışma, toplantı	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı	Dönem başlarında, eğitim-öğretim yılı içinde ve sonunda
Uluslararası İlişkiler Birimi	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı

Tablo-2 Dış Paydaş Görüş ve Öneri Toplanma Yöntemleri

Paydaş Adı	Yöntem	Çalışmanın Sorumlusu	Zamanı
Üniversiteler Arası Kurul	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
YÖK	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
Yayın Evleri	Elektronik posta, yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
TBMM ve Hükümet Organları	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı

TÜBİTAK, DPT	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
Diğer Üniversiteler	Yazışma	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
Medya	Web	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
Halk	Web	YADYO Müdürlüğü	Eğitim-öğretim yılı
Fakülteler/Yüksekokullar	Yazışma	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı / Kalite Güvence Komisyonu	Dönem başlarında

Olgunluk düzeyi puanı:4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=61>

A.4. Uluslararasılaşma

Birimde öğrenci olmadığından tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Hazırlık sınıflarında haftalık ders saatleri belirlenerek, yabancı dil eğitiminde dil bilgisi ile okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerisi derslerinin dağılımı yapılmaktadır. Hazırlık sınıfı öğrencileri dönem içerisindeki modül notları ve dönem başında yapılan dil yeterlik sınav sonuçları ve dönem sonu yapılan sınavlar esas alınarak değerlendirilmektedir.

Yabancı dil eğitim-öğretim ölçütleri, Yükseköğretim Kurulu Sınav Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde hazırlanan Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca belirlenmektedir.

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Başarı ve başarısızlık oranlarının tespiti yapılarak başarısızlığa yol açan etkenlerin ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimde tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan sonuçlar elde edilmiştir ve bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=22&icerik=9905>

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Program yeterlilikleri, bölüm başkanları ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmiş oldukları toplantılar sonucunda belirlenmektedir. Bu süreçte, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesince tanımlanmış kriterlere uyulmaktadır. Fakat, TYYÇ uyumları web sayfasında tanımlanmamıştır.

Olgunluk düzeyi puanı: 2

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Yüksekokul bünyesinde yer alan programlara öğrenci kabulü henüz olmadığı için herhangi bir ders kazanımı belirlenmemiştir. Ancak Yüksekokulumuz bünyesinde farklı birimlerde verilen derslerin kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirmeleri yapılmış ve üniversitemize ait Bologna Bilgi Sistemi'nde gösterilmiştir.

Olgunluk düzeyi puanı: 2

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Yüksekokul bünyesinde yer alan programlara öğrenci kabulü henüz olmadığı için, ilgili programların yapısı ve ders dağılım dengesi oluşturulmamıştır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Üniversitemize bağlı farklı programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), Bologna süreci göz önünde bulundurularak değerlendirilmekte ve belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm programlarda AKTS kredi hesaplaması yapılmakta ve yerel kredilerle beraber bunlar da dikkate alınmaktadır. Yüksekokulumuza bağlı olan

programlarda ise henüz öğrenci bulunmadığı için dersler ve AKTS kredileri henüz belirlenmemiştir.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuza bağlı olarak verilmekte olan hazırlık sınıfı dersleri, Yabancı Dil I, Yabancı Dil II ve Mesleki Yabancı Dil dersleri uzaktan eğitim sistemi aracılığıyla 2024-2025 bahar döneminde yapılmıştır, sonrasında ise Yabancı Dil I-II dersleri uzaktan devam etmiştir. 2025-2026 Güz döneminde Hazırlık sınıfı dersleri, Mesleki Yabancı Dil ve ders kredi saati 3 ve 4 olan Yabancı Dil I-II dersleri ise fakülte ve yüksekokullarda yüz yüze devam etmiştir. Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının işledikleri dersler kayıt altına alınmaktadır ve bu derslerin ne şekilde işlendiği takip edilmekte, değerlendirilmekte ve öğretim elemanlarına geri dönütler sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimde sınavlar bölümler tarafından belirlenen tarihlerde yapılmaktadır. Normal eğitim olarak yüz yüze verilen derslerde de süreç aynı şekilde devam etmektedir. Yapılan sınavlar neticesinde, öğrenciler aldıkları puanlara göre değerlendirilmektedir. Bu derslerin tümünde yeterli temelli ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2025-2026 güz dönemine kadar yüksekokulumuza öğrenci alımı yapılmamıştır. Diğer birimlere öğrenci kabulü üniversitemizin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda yapılmaktadır. Yeni öğrencilerin, kurumumuza uyum sağlamaları için kayıt yaptırdıkları dönem başında oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Üniversitemiz web sayfasında başvuru ile ilgili tüm süreçler ilan edilmekte ve gerekli güncelleştirmeler duyurulmaktadır. Ayrıca öğrenciler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından yardım alabilmektedir. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenci ile danışman arasında yürütülen bir süreç olup herhangi bir sorunla karşılaşılmadığı sürece bu sürece müdahale edilmemektedir.

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Yüksekokulumuz öğrenci alımına 2025-2026 güz döneminde başladığı için, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kriterler ve süreçler yönergemizde açıkça belirtilmektedir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar: <https://files.mku.edu.tr/uploads/website/files/06ad1672-262b-4745-8cbf-662bb872eac5.docx>

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Yüksekokulumuzda öğrencilerin sadece dil yeterlilikleri değerlendirilmektedir ve bu da modül sınavları, yeterlik sınavları ve muafiyet sınavları ile belirlenmektedir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar: <https://files.mku.edu.tr/uploads/website/files/06ad1672-262b-4745-8cbf-662bb872eac5.docx>

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Yüksekokulumuz bünyesinde verilmekte olan derslere ilişkin öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Önlemler, Müfredat Geliştirme ve İnceleme Komisyonu tarafından alınmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=22&icerik=9907>

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Yüksekokulumuza bağlı olarak verilen tüm derslere ilişkin programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Önlemler, Sınav Hazırlama Komisyonu tarafından alınmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=22&icerik=9907>

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Yüksekokulumuz tarafından yürütülen derslerin bulunduğu tüm programlarda öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin üniversitemizce yapılan uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları yüksekokul bünyesinde Müfredat Geliştirme ve İnceleme Komisyonunun önerileri doğrultusunda değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=22&icerik=9907>

B.3.4. Akademik danışmanlık

Yüksekokulumuz tarafından verilen derslerin yürütüldüğü okullarda akademik danışmanlık hizmeti ilgili birimler tarafından sağlandığı için okulumuzda tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.4. Öğretim Elemanları

Yüksekokulumuzda ihtiyaç duyulması halinde öğretim elemanı talebi Rektörlük makamına yapılmakta ve Rektörlük tarafından ilgili yönetmelik uyarınca atama yapılmaktadır. Üniversitemize bağlı birimler, Yabancı Dil ve Mesleki Yabancı Dil derslerini verecek öğretim elemanı ihtiyaçlarını resmi yazı ile yüksekokulumuza bildirmekte, yüksekokul yönetimimiz ise verilmesi planlanan dersleri eşit ve adil bir şekilde bünyesindeki öğretim elemanlarına dağıtmaktadır. Bu ders görevlendirmeleri resmi yazı ile ilgili öğretim elemanlarına tebliğ edilmektedir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=36&icerik=1811>

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Yüksekokulumuzun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere hizmet içi eğitim vb. uygulamalar vardır ve bunlar tüm personeli kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Yüksekokulumuzda sunulan hizmetlerin kalitesi üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından izlenmektedir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<https://www.mku.edu.tr/departments.aspx?birim=1258&icerik=9230>

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Yükseköğretim Kurulu akademik teşvik uygulaması kapsamı dışında herhangi bir ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır. Her yıl düzenli olarak akademik teşvik kapsamında başvuru yapmak isteyen personele gerekli destek sağlanarak yüksekokulumuz Akademik Teşvik Ön İnceleme Komisyonu tarafından incelenmektedir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<https://www.mku.edu.tr/departments/22/menuIcerik/20923>

B.5. Öğrenme Kaynakları

Yüksekokulumuz tarafından akademik yıl başlamadan önce toplantı yapılarak, öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda bir akademik yıl boyunca kullanılacak materyaller belirlenmektedir. Belirlenen materyal doğrultusunda ilave materyaller ve dokümanlar hazırlanmakta ve uzaktan eğitim sistemine yüklenmektedir. Sistem üzerinden öğrenciler rahatlıkla erişim sağlamaktadır.

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Yüksekokulumuzda uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere kütüphanemizin kaynakları kullanılmaktadır. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak ilgili akademik yılın sonunda izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve kütüphaneden ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimde 2025-2026 güz dönemi sonunda dönem sonu hazırlık etkinliği tiyatrosu yapılmıştır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversitemizin merkezi olanakları dışında yüksekokulumuzda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri) bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizin merkez olanakları dışında engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin ilave planlamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemize bağlı tüm okullardaki öğrencilere, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri konusunda destek, üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Birimi tarafından sağlanmaktadır. Bunun haricinde, bu konuda destek sağlayacak yüksekokulumuza bağlı herhangi bir birim bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programlardan sorumlu bölüm başkanları ve öğretim elemanları düzenli olarak öğretim alanları ile ilgili araştırmalar yapmakta ve bu araştırmalar üzerinde tartışmaktadırlar. Bu şekilde programlara ilişkin gelişmeler takip edilmektedir.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Hazırlık sınıfları için verilecek derslerde dâhil olmak üzere, yüksekokulumuz tarafından yürütülen derslerin öğrenme çıktılarına ilişkin değerlendirmeler sistematik bir şekilde her akademik yıl sonunda yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 4

Kanıtlar

<http://www.mku.edu.tr/files/e0954411-9e7a-42dd-a690-6b76949570f1.pdf>

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversitemiz tarafından yapılan mezun izleme sistemi dışında, yüksekokulumuza ait herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: 1

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Yüksekokulumuzda, eğitim öğretimin iyileştirilmesi için ulusal ve uluslararası yayınlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenerek uygulanmaktadır.

C.1. Araştırma Stratejisi

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri bölüm başkanlığına bağlı komisyonlarca (Mesleki İngilizce, Müfredat Geliştirme ve İnceleme komisyonları vb.) belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Bünyemizdeki hazırlık programının hedefi; okul misyonunu, vizyonunu ve hedeflerini kapsayan müfredat ile öğrencilerimize etkili bir dil öğrenme süreci sağlama ve aynı zamanda öğrencilerin yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirerek, lisans öğrenimleri sürecinde ve sonrasında ihtiyaç duyacakları sağlam bir yabancı dil altyapısı kazandırmaktır.

Yüksekokulumuz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Bünyemizdeki hazırlık programının hedefi; okul misyonunu, vizyonunu ve hedeflerini kapsayan müfredat ile öğrencilerimize etkili bir dil öğrenme süreci sağlama ve aynı zamanda öğrencilerin yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirerek, lisans öğrenimleri sürecinde ve sonrasında ihtiyaç duyacakları sağlam bir yabancı dil altyapısı kazandırmaktır.

Yüksekokulumuz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi puanı: (4) Yüksekokulumuzda birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk düzeyi puanı: (2) Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk düzeyi puanı: (3) Birim araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

C.2 Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuzda yabancı dil eğitimi verilmekte olduğundan, mali kaynak gerektirecek herhangi bir araştırma faaliyeti yürütülmemektedir.

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmamaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk düzeyi puanı: (2) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Yetkinliği

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri bölüm başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk düzeyi puanı: (2) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

C.4. Araştırma Performansı

Yüksekokulumuz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır. (Olgunluk düzeyi değerlendirmesi Yüksekokulumuzun yeni kurulmasından dolayı tam olarak yapılamadığından en düşük puan verilmiştir.)

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır. (Olgunluk düzeyi değerlendirmesi Yüksekokulumuzun yeni kurulmasından dolayı tam olarak yapılamadığından en düşük puan verilmiştir.)

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Olgunluk düzeyi puanı: (1) Birimin araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır. (Olgunluk düzeyi değerlendirmesi Yüksekokulumuzun yeni kurulmasından dolayı tam olarak yapılamadığından en düşük puan verilmiştir.)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Yüksekokulumuz sosyal sorumluluk çerçevesinde bölgeye ve topluma katkı sağlayan projelere destek vermektedir. Aynı zamanda İngilizce bilgisini ya da pratiğini geliştirmek isteyen herkese yönelik genel İngilizce ve İngilizce dinleme/konuşma kursları düzenlenmektedir.

D.2.1. Kaynaklar

Olgunluk düzeyi puanı: (3) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz, başta İngilizce kursları olmak üzere toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak takip etmekte ve sürekli olarak iyileştirme çalışmaları yürütmektedir.

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi puanı: (2) Birimde tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Yüksekokulumuz Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı bünyesindeki komisyonlarca yapılan inceleme ve araştırmalar doğrultusunda, öğrencilere Avrupa Ortak Referans Çerçevesinde tanımlanan dil seviyelerine uygun şekilde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri kazandırılarak, mesleki alanda gerek duyacakları donanımına sahip olmaları sağlanmaktadır.

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birimin, yönetim ve idari yapılanmasında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri göz önünde bulundurularak benimsenmiş olan bir yönetim şekli uygulanmaktadır.

Yüksekokulumuz Hazırlık Sınıflarında eğitim-öğretim planlaması, Bölüm Başkanlığı ve bunlara bağlı komisyonlarca yürütülmektedir. Komisyonlar tarafından yapılan araştırma ve incelemeler, edinilen bilgiler ve öngörülen çalışmalar, belirli aralıklarla düzenlenen toplantılarda değerlendirmeye açılarak ortak hedefler belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Ayrıca her yıl ulusal düzeyde tüm Türkiye'deki üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulu yöneticilerinin katılımı ile düzenlenen Yabancı Diller Yüksekokulları yöneticileri toplantılarıyla yabancı dil öğretimi üzerine sorunlar ve çözüm odaklı çalışmalar yapılmaktadır.

E.2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir.

Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motive olmasına yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. Kariyer planlaması ve yönetimi bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesidir.

Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır.

Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar.

Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasıt, kusur veya ihmal sonucu kırılan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, İnternet veri tabanlı Yabancı Diller Yüksekokulu Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu bilgi sistemi, Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak (öğrencilerin; demografik bilgileri, not ve devam durumları, başarı oranı, program memnuniyeti vb.) konuları kapsamaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler rapor şeklinde ve yıllık dönemler halinde toplanmakta ve hem birimimiz hem de Rektörlük veri tabanında depolanmaktadır.

E.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yüksekokulumuz, birim dışından herhangi bir idari ve/veya destek hizmeti almamaktadır.

E.5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği Kamuoyunu Bilgilendirme

Birimimiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda hazırlanan iç değerlendirme raporu çalışmalarını, her yıl belirlenen

tarihlerde tamamlar ve sisteme giriş yaparak Rektörlük Makamına sunar ve web sayfasında yayınlar.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Güçlü Yönler

1. Kampüste konferans salonunu, çalışma odaları, mescit, kantin gibi alanların bulunması.
2. Sınıf yapılarının dil öğrenimine uygun olması ve her sınıfta akıllı tahta ve projeksiyon cihazının olması.
3. Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (fotokopi, baskı makineleri vs.).
4. Her öğretim elemanına internet erişimli bilgisayarın tahsis edilmiş olması.
5. Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları.
6. Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması.
7. Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması ve idarenin bu doğrultuda destek olması ve teşvik etmesi.
8. Öğrenci otomasyon programının olması ve notların internet ortamından verilmesi.
9. Öğrencilere öğretim süreci değerlendirme anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması.
10. Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi.
11. Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim içerisinde olması.
12. Kütüphanenin zengin yabancı dil kaynaklarına sahip olması.
13. HMKUSEM'in (Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi) öğrencilere ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli alanlarda eğitim imkânları sağlaması.
14. Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması.
15. Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının tüm kurum tarafından benimsenmiş olması.
16. Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması
17. Anket sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamaların programa eklenip faaliyete geçirilmesi.

Gelişime Açık Yönler

1. İdari ve hizmetli personelinin sayısının yetersiz olması.
2. Derslik sayısının yetersiz olması.
3. Eğitimin tek bir binada sürdürülememesi (yüksekokul binasının olmayışı) ve bunun sonucunda ortaya çıkan iletişim ve koordinasyon sorunlarının olması.
4. Öğretim elemanlarının gerek dersle ilgili gerekse ders dışı çalışmalarını yürütebilecekleri (sınav okuma, akademik çalışma, UZEM dersleri) uygun bir ofis ortamının olmayışı.

5. Ölçme değerlendirme biriminde, özellikle sınav dönemlerinde ihtiyaç duyulan optik okuyucu cihazların olmayışı.
6. Ana dili İngilizce olan öğretim elemanının olmaması.
7. Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazırbulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından donanımlı olmamaları. Motivasyonu düşük, sınıf geçmeye odaklı öğrenciler haline gelmesi.
8. Öğrencilerin yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış olması.
9. Verilen eğitimin akredite olmaması.

Fırsatlar

1. Küreselleşen dünyada İngilizcenin birçok alanda talep edilen bir dil olması.
2. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin birçok medeniyeti topraklarında kucaklayan bir şehirde olması.
3. Öğrencilerin, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığıyla yurt dışında eğitim görme fırsatına sahip olması.
4. Öğrencilerin Farabi vb. öğrenci değişim programları aracılığıyla yurt içinde farklı bir yükseköğretim kurumunda eğitim görme fırsatına sahip olması.
5. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin gelişime, kaliteyi yükseltme ve sürdürme inancına ve yetisine sahip olması.
6. Üniversitenin, akademik, kültürel ve sportif etkinlikleri düzenleme konusunda kazandığı deneyimler ve süreklilik.
7. İnternet ve sosyal medya kullanımının artması sonucu yabancı dil bilgisinin iletişimde etkin kullanılabilir olması.
8. Hatay ilinin merkezi bir konumda bulunması nedeniyle Türkiye'nin her bölgesine rahatlıkla ulaşım olanaklarının olması.
9. Programın ve kullanılan ders kitaplarının belirli aralıklarla yapılan anket ve toplantı analizleri sonuçlarına göre güncelleniyor olması.

Tehditler

1. Öğrencilerin yabancı dil bilgisine sahip olmanın ne denli önemli olduğunun yeterince bilincinde olmaması.
2. Özellikle deprem sonrası şehrin ve üniversitenin sosyal olanaklarının sınırlı olması.
3. Orta öğretimden gelen öğrencilerin dil öğrenme konusundaki düşük motivasyonlarının yabancı dil eğitim kalitesini düşürmesi.
4. Depremin yol açtığı olumsuzluklar sebebiyle üniversitemizin yeterince tercih edilmemesi.

5. Deprem bölgesinde bulunması sebebiyle insanların fiziki zarar ve can kaybı endişesi taşıması